



Världsbutiken Örebro

Verksamhetsberättelse 2016 för Föreningen Världsbutiken Örebro

Syfte

Världsbutiken i Örebro är en ideell förening med uppgift att sälja hantverk och livsmedel, som tillverkats enligt principerna för Fair Trade, från småskaliga producenter i Latinamerika, Afrika och Asien samt att genom information och utbildning verka för en ökad medvetenhet om rättvis handel och en rättvisare global handel.

Styrelsen

Vid årsmötet den 7 mars valdes Agneta Sandqvist till ordförande för 1 år. Emma Chardi och Agneta Öhman, valdes till ordinarie ledamöter för två år. Ove Peterson och Maria Tjernström Mård kvarstod som ordinarie ledamöter ytterligare ett år. Jerome Bigirimana, Britt Marie Kjell, Janne Pargell och Christina Wallén valdes till ersättare för 1 år.

Vid konstituerande styrelsemötet utsågs Ove till vice ordförande, Britt Marie till kassör och Jerome till vice kassör. Ingen sekreterare utsågs så Agneta S har fungerat som sekreterare under året.

Styrelsen har haft 13 möten under året.

Verksamhetsplan

Vid årsmötet beslutades om en verksamhetsplan med mål för föreningens verksamhet under 2016 samt ekonomiska riktlinjer. Verksamhetsplanen är indelad i sex ansvarsområden. En ansvarig i styrelsen utsågs för respektive område. Aktiviteter togs fram och godkändes av styrelsen. Aktiviteterna har följts upp vid varje styrelsemöte. Målen i verksamhetsplanen har följts upp vid styrelsemötena i juni och september. En sammanställning har skickats till medlemmarna efter respektive uppföljning.

Alla ledamöter i styrelsen, ordinarie och suppleanter, har haft ett tydligt ansvarsområde. Det har också varit styrelsens ambition att öka delaktigheten och ta vara på medlemmarnas engagemang, kompetens och erfarenheter i de aktiviteter som genomförts.

De sex ansvarsområden har varit:

- Föreningen
- Butiken
- Inköp
- Utbildning och riktade aktiviteter till organisationer
- Publika evenemang
- Extern information

Föreningen

Medlemmar

Vid årsskiftet hade föreningen 76 medlemmar. En genomgång av medlemsförteckningen gjordes i slutet av juni. Tidigare medlemmar som då inte betalat medlemsavgiften för 2016 tillfrågades om de ville fortsätta vara medlemmar i föreningen.

Vid uppföljningen av målen i september var vi 60 medlemmar. En kampanj för att rekrytera nya medlemmar genomfördes under november och december. En flyer med information om föreningen togs fram. Kampanjen bestod av två delar, en tävling där den medlem som rekryterade flest nya medlemmar fick välja varor i butiken för 300 kronor. Det fanns också möjlighet att ge ett medlemskap i gåva i form av en presentpåse med smakprov från butiken och ett medlemskort. Då kampanjen avslutades den 23 december hade vi fått 15 nya medlemmar.

Under året har fyra medlemsmöten hållits varav ett var årsmötet. En workshop om inriktningen av föreningens verksamhet arrangerades i början av året. Vid medlemsmötet i september deltog Jesper Jones från The House of Fair Trade. Årets sista möte, i november, handlade om sociala medier.

Fyra medlemsbrev med information och inbjudningar till möten har skickats ut, i januari, maj, juni och oktober.

Butiksvårdar

Som medlem i föreningen kan man engagera sig som volontär. Vi är ca 20 aktiva volontärer och de flesta är butiksvårdar.

Sju butiksvårdsmöten har hållits under året. Vid fyra tillfällen deltog leverantörer och vid mötet i början av oktober gick vi igenom rutinerna för den nya kassaapparaten. Vid det sista mötet för året som hölls i slutet av november planerades julhandeln. Butiksvårdarna får regelbundet information om vad som händer i föreningen med inriktning främst på det som rör butiken. Elva nummer av Butiksnytt har skickats ut via E-post. Information om inköp m.m. skickas via e-post direkt från inköparna.

Agneta Sandqvist är ansvarig för föreningen och Christina Wallén har haft ansvar för medlemsrekryteringen.

Övrigt

Fair Trade Återförsäljarna

Organisationen Fair Trade Återförsäljarnas höll sitt årsmöte den 12-13 mars i Arboga. Agneta Sandqvist och Ove Petersson representerade Världsbutiken vid årsmötet. Ove valdes till ledamot i valberedningen för Återförsäljarna.

Örebro Fairtrade city

Föreningen har tidigare haft en representant i styrgruppen för Örebro Fairtrade city. Under 2015 var det ingen verksamhet i styrgruppen. Under våren 2016 gjordes en omstart inför arbetet med omdiplomeringen. Kommunen bjöd in den gamla styrgruppen till ett möte. Ambitionen var då att vidga styrgruppen och få in fler representanter, ett krav från Fairtrade Sverige för omdiplomering. Världsbutikens styrelse beslutade vid styrelsemötet i maj att avvakta med att utse en representant till styrgruppen till dess kommunen jobbat fram en representativ styrgrupp. Styrelsen beslutade också att skicka ett brev till Lennart Bondesson, ansvarigt kommunalråd, och påpeka hur andra kommuner arbetar och att även Örebro bör bredda representationen i styrgruppen när kommunen nu gör en omstart med mer administrativa/ tjänstemannaresurser.

Butiken

Världsbutiken har varit öppen måndagar–fredagar 10–18 samt lördagar 11–15 under största delen av året. Under sommaren begränsades öppettiderna och under veckorna 28-31 var butiken öppen tisdag–fredag 12–18 och lördagar 11–15. Under vecka 27 var butiken helt stängd. Under julhandeln (från 1:a advent fram till jul) utökades öppettiderna på lördagar med

en timme, så butiken var öppen 11–16. Butiken var även öppen första söndagen i advent, skyltsöndagen. Extraöppet hölls den 22/12 till kl. 20.00.

Butiksgruppen har arbetat aktivt för att få in mer information i butiken kring både varor och de 10 principerna för Fair Trade. Vita ramar köptes in som placerats runtom i lokalen med information om t.ex. Fairwood och smycken från Fair Monkey. Det har även tryckts små informationsblad om leksaker från Fairwood, Sture & Lisas barnkläder samt Bolgakorgarna vilka skickas med kunderna vid köp. I slutet av året har fler varianter tryckts upp gällande exempelvis bambuprodukter (sjalar och ponchos) från Fair Monkey. En ny skylt med öppettider togs fram till entrédörren, informationsskyltar kring att bli volontär har placerats i fönstret och i butiken. Dessutom gjordes en juleetikett till julklappar som kunderna fick med sig vid julklappsköp, vilket var mycket uppskattat, något som planeras att utvecklas under nästkommande år.

Inför jul gjordes även julgåvor (färdiga presenter) som placerades i butiken. Tanken med dessa var att underlätta för och inspirera kunderna vid julklappsköp. Skyltning av fönster och inne i butiken har skett inför diverse högtider, inför ny årstid och liknande.

Vidare har butiken kompletterats med fler hyllor och förvaringslösningar för att optimera användningen av butikslokalen.

Butiksgruppen

Butiksgruppen växte under året och utöver de tidigare medlemmarna: Majsan Cedersjö, Emma Chardi och Britt Marie Kjell, rekryterades Kristina Flodström och Majbritt Sundin. Emma har, under hela året, varit ansvarig inför styrelsen, men under sommaren blev Majsan Cedersjö butiksansvarig och tog då över den sammankallande rollen.

Butiksgruppen har haft återkommande träffar där de skyltat om. Ett årshjul togs fram för att få en överblick över relevanta dagar att skylta inför månad för månad.

Inköpsverksamheten

Inköp har gjorts från Sackeús, The House of Fair Trade, North&South Fair Trade, Hammershus AB, Fair Monkey, La Maison Afrique, Fairwood AB och Sture o Lisa. Flera ur Inköpsgruppen besökte Formex-mässan i januari och träffade bl.a. några leverantörer. Inköpsgruppen var med på N & S återförsäljarträff i början av september.

Årets julkampanj gjordes enbart genom sociala medier och genom en trycksak med erbjudanden som i huvudsak delades ut i butiken. Inte heller i år gav kampanjen något större gensvar.

Inköpsgruppen

I inköpsgruppen ingick Ove Petersson, Emma Chardi, Maria Tjernström Mård och Majsan Cedersjö. Maria har varit ansvarig och svarat för att styrelsen fått fortlöpande information om inköpsverksamheten vid styrelsemötena.

Utbildning och riktade aktiviteter till organisationer

Utbildning

Under verksamhetsåret har tre personer i styrelsen utbildats till Fair Trade-informatörer under en veckoslutskurs i Örebro 23-24 april. En studiecirkel, Fair Trade Grund, för butiksvårdar med sex deltagare började i slutet av året. Cirkeln bedrivs i samarbete med ABF.

Vid introduktionen av nya butiksvårdar uppmanas de att ta del av Utbildningspaketet Fair Trade Start som Återförsäljarna tagit fram och som finns på deras hemsida. Träffarna med leverantörer har också varit tillfällen till att lära mer om Fair Trade.

Riktade aktiviteter till organisationer

Underhösten har en powerpoint-presentation tagits fram. Avsikten är att den ska användas vid träffar med företag, organisationer och företag.

Ett introduktionsbrev har gått ut till ett tiotal företag och företrädesvis fackliga organisationer för att den vägen skaffa oss möjlighet att nå ut med vårt budskap.

Janne Pargell har varit ansvarig för utbildning och riktade aktiviteter till organisationer.

Publika evenemang

Deltagande med informations- och försäljningsbord vid olika publika evenemang

- 8 mars – Systerskapsfestivalen
Cafékväll på Kulturhuset. Försäljningsbord och informationsmaterial.
- 14 maj – World Fair Trade Day
Under temat ”Gör skillnad som konsument”. Affischering i affären och provsmakning
- 2 juni – Marknadsafton
Jonas Johnsson spelade trumma i butiken och vi bjöd på kaffe.
- 8 okt seniorfestivalen
Conventum Arena – försäljningsbord och informationsmaterial.
- 20 okt Fair Trade Trade Challenge
Vi bjöd på kaffe i butiken.
- 19 nov. Julmarknad i Waldorfskolan
Försäljningsbord och informationsblad.

Föreningen medverkade vid två försäljningstillfällen med information i Immanuelkyrkan och medverkade också med försäljning vid kyrkofestivalen i Björkenäsgården, Odensbacken.

Agneta Öhman har varit ansvarig för publika evenemang. Flera butiksvärdar har medverkat vid de olika evenemangen.

Extern information

Antalet besökare på hemsidan har varit i genomsnitt 1344 varje månad. Vi når i genomsnitt 843 personer på Facebook varje månad och 143 personer på Instagram. För att öka kunskapen om vad vi gör på sociala medier och hur vi kan nå fler handlade medlemsmötet i november om det. Vi fick in debattartikel i NA i början på maj, Det var en kommentar till en insändare om att fairtradediplomera Region Örebro Län. De utåtriktade aktiviteterna annonserades i NA och Örebroar'n. Alla togs dock inte in, t.ex. en insändare inför Fairtrade Challenge. Trycksaker som affischer, flyers, produktinformationsblad mm har tagits fram inför utåtriktade aktiviteter och aktiviteter i butiken, liksom mallar för trycksaker och informationsbrev.

I arbetsgruppen för Extern information har Emma Chardi, Lena Dahlström-Svärdh, Janne Pargell, Christina Flodman och Ove Petersson ingått. Ove har varit ansvarig och svarat för att styrelsen fått fortlöpande information om verksamheten vid styrelsemötena.

Övriga aktiviteter

En miljöpolicy för föreningen och butiken

Vi tänker mer på miljön vid olika aktiviteter i föreningen. Det finns dock inget förslag till policy att ta upp vid årsmötet.

Utveckling av anvisningarna för butiksvårdar.

En uppdatering av anvisningarna gjordes inför införandet av ny kassaapparat och kortläsare den 1 oktober. I samband med det gjordes förenklingar av kassaredovisningen och andra rutiner vid öppning och stängning av butiken. Anvisningarna har delats upp i två delar, en för rutinerna att "sköta kassan" och en för övriga rutiner.

Ekonomi

Föreningens ekonomi framgår av resultat- och balansräkningen.

Nettoomsättningen har ökat med ca 15 procent under 2016 och försäljningen i butiken har ökat med ca 9 procent.

Ekonomiska riktlinjer

I verksamhetsplanen för 2016 beslutades också om ekonomiska riktlinjer för året:

- Bokslutet för 2016 ska visa att **den förstärkning av ekonomin som skett under 2015 kvarstår**. Det ska finnas ekonomiskt utrymme att vid varje månadsslut betala de fasta kostnaderna och ekonomiskt utrymme ska också finnas löpande så att verksamheten kan fortsätta att utvecklas.
- Uppföljning av ekonomi ska göras på ett effektivare sätt löpande under året. Kontoplanen i bokföringen ses över så att detta möjliggörs.
- Kontanthantering ska ses över och förbättras.

Den förstärkning av ekonomin som skett under 2015 kvarstår

Det har varje månad funnits ekonomiskt utrymme att betala de fasta kostnaderna trots att de fasta kostnader varje månad ökat med ca 7 000 kr p.g.a. anställningen (se nedan).

Kontoplanen har ändrats så att verksamheten/försäljningen kan följas upp på ett bättre sätt. Ingen ändring har gjorts av kontanthantering. Däremot har betalning som sker med kontanter minskat sedan gränsen för kortbetalning togs bort under 2015.

Anställning

Den rekrytering som påbörjades under 2015 ledde till att föreningen kunde erbjuda Petra deltidsanställning (50 procent) med lönebidrag under 6 månader från 1 februari.

Anställningen förlängdes den 1 augusti med ytterligare 6 månader med lönebidrag.

Ny kassaapparat och kortläsare

En ny kassaapparat och kortläsare anskaffades under hösten och började användas den 1 oktober. Kortläsaren är kopplad till kassaapparaten, så överföring av belopp att betala sker automatisk till kortläsaren. I samband med införandet har kostnaden för kortbetalning minskat, den fasta månadsavgiften och avgiften för transaktioner. Samtidigt med införandet utökades antalet varugrupper för att få bättre underlag för att analysera försäljningen.

iZettle

Under 2015 utreddes frågan om att anskaffa Swisch för att kunna ta betalt utan att kräva kontanter vid olika externa försäljningsaktiviteter. Bedömningen gjordes att det skulle vara svårt för butiksvårdarna att hantera och att tjänsten har brister i underlag till bokföringen. Vi undersökte därför möjligheten att anskaffa tjänsten iZettle som är ett sätt att ta betalt med kort. En app har kostnadsfritt laddats ner på Surfplattan och en dosa/kortläsare har köpts. Dosan ansluts trådlöst till appen som kan användas till både kort och kontant försäljning. Motsvarande varugrupper som finns i kassaapparaten har lagts in i iZettle och översiktliga rapporter kan skrivas ut. Detta betalsätt har använts vid tre tillfällen och fungerat relativt bra.

Måluppfyllelse

I verksamhetsplanen sattes fem mål upp för verksamheten 2015.

- **Antal medlemmar ska vid årets slut vara minst 75.**

Antalet medlemmar vid årsskiftet var 76.

- **Butiksförsäljningen ska öka med minst 20 %.**

Försäljningen i butiken ökat med ca 9 procent.

- **Antalet medlemmar och butiksvårdar som genomgått utbildning i Fair Trade ska öka jämfört med 2015.**

Under hösten har ytterligare en grupp butiksvårdar börjat studiecirkeln Fair Trade grund. Fyra medlemmar är Fair Trade informatörer vilket är tre fler än tidigare.

- **Antalet utåtriktade informationsaktiviteter (publika evenemang, externa information och media) under året ska vara minst 30.**

Under året har vi haft ca 20 utåtriktade informationsaktiviteter

- **Antalet butiksvårdar ska vid årets slut vara minst 25.**

Vid årets slut var vi 18 aktiva butiksvårdar. Två håller på med butiksin introduktion.

Slutord

Under det gångna året har föreningens verksamhet utvecklats även om vi inte lyckats nå upp till alla mål. Ekonomin har stabiliserats och vi har kunnat anställa och investera i kassaapparat m.m. Försäljningen i butiken har ökat och vi har börjat satsa mer på utåtriktade aktiviteter. Även inom föreningen har vi satsat på utbildning, möten med leverantörer för att lära mer om produkterna och producenterna. Medlemsutvecklingen har varit positiv och det är en grupp volontärer som är aktiva i olika delar av verksamheten, som butiksvårdar eller med andra uppgifter. Det är ett stort engagemang och god stämning i föreningen. Vi behöver dock vara fler för att säkra stabiliteten i verksamheten.

Vi har ett viktigt uppdrag! Genom försäljningen i butiken och information bidrar vi till en rättvis handel där de som t.ex. odlar kaffebönor, flätar korgar eller väver bambusjalar får en lön de kan leva på och möjlighet att utveckla sina verksamheter och sina lokalsamhällen, så att barnen kan gå i skolan.

Vi i styrelsen vill TACKA alla som är med, som volontärer eller som genom medlemskapet stödjer vårt arbete. Vi ser fram emot 2017!

Örebro 2017-02-27

Agneta Sandqvist

Ove Petersson

Maria Tjernström Mård

Agneta Öhman

Emma Chardi

Britt Marie Kjell

Janne Pargell

Christina Wallén

Jerome Bigirimana